

To: ツアーオペレーター
From: ロイヤルスターハワイ トランス & ツアー社 (PUC1505-C)
ジェネラルマネージャー、ロドニー・シュルツ
Re: 2021年トランスポーターション&ツアーの安全
Date: 2020年8月15日
Attached: 添付文書 2021年チャーターフリーシート

ロイヤルスターハワイ社は1996年の開業以来、“**オンタイム保証®**”と“アロハ体験”を皆様にご提供してきました。このゴールは、マネージメントからメンテナンス、ドライバーの教育にいたるまで、その企業文化に安全性の観念が深く根付くことに基づいています。この安全性に関する履歴がハワイのトランスポーターション業界における当社のユニークな違いとなっております。ご質問があれば、お尋ねください。

I. 規制の必要性を超えて：安全を確固とするために、ハワイ州で初めてそして唯一以下の事を導入しました。

1. **100% 全車全席シートベルト装備：**2011年から当社の新型大型バスには、最新のAmaya-Astron製3点式シートベルトを装備しています。これは、乗客の身長に合わせ自動的に調節される、業界で唯一のものであります。他の車両の装備としてヨーロッパ基準の2点式シートベルトを選択しています。
2. **100% 全車ドライブレコーダー：**2009年に導入経費と維持経費を掛けて、道路上の**全ての車両**の監視業務を確固とするために導入しました。当社のシステムでは、大型バス車両の内外の事象をオーディオとビデオの双方で記録をとり、リスクの検証のために、それぞれ別個に再生されます。
3. **100% 全車GPS装備：**より秀れた安全と効率性の向上と各車両の現在と過去の位置やスピードのモニターを目的とし、2015年に装備。
4. **タイヤ：**安全確保に必要な#1の品目はタイヤです。安全性、信頼性、快適性のため全ての車両で新品のミシュラン製タイヤ（再生タイヤ不使用）を使用しています。**更に、全ての車両に、必要な場合には、ドライバーに警告を発するタイヤ空気圧監視システム(TPMS)を装備しています。**
4. **スターケア®プログラム：**弊社をご利用になるお客様及び弊社従業員の安全と健康のため、出来る限りのサービスを提供するべく、新しく設けられた弊社の独自プログラムです。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に関する詳細は、弊社ウェブサイト RoyalStarHawaii.com/jp/StarCare をご参照ください。

II. 安全管理業務：

1. **100%ドラッグ・アルコールフリー：**当社の全ての被用者は以下の検査に合格者のみ：
 - 雇用前の薬物検査
 - 毎月ランダムに行われる、薬物/アルコール検査
 - 事故後の薬物/アルコール検査
2. **メンテナンスプログラム：**当社の車両は、製造者の推奨する基準以上の当社が独自に所有する予防的メンテナンススケジュールに基づき当社の技術者によってメンテナンスされています。
3. **点検：**法令基準をこえた、日々の使用前点検、当社の62項目の使用点検に更に月例の全体を総括する点検が、トップマネージメントにより行われます。
4. **事故後の検証：**事故発生の場合は、直ちに調査がおこなわれ、当社の安全管理官により検証されます。事故調査委員会により予防策が決定され、ドライバーには事故予防策、訓練すべき事項が指示されます。

III. 運転手安全管理業務：

1. **雇用：**ドライバーは厳選され、雇用の際以下の条件を満たすこと：
 - 過去3年間の無事故の運転履歴
 - 過去10年間酒気帯び運転の有罪判決を受けた事が無いこと
 - バックグラウンドチェックとアメリカ運輸省の提示する肉体条件の検査合格
2. **訓練：**入社時の訓練として、商業ドライバー免許(CDL)の取得のスポンサーとなる場合もあります。当社のクオリティーサークルドライバー(以下参照)による日々の継続的な訓練など。(注)当社の内部マニュアルは全て社外秘であり、当社が所有する財産権の一部です。
 - **クオリティーサークルドライバーズ：**安全性、時間の遵守、ゲストサービスに関し、高品質の業務実施を保持する最高のドライバー集団で、モニタリング、継続的訓練指導などの管理業務での活動的な一員となっています。
 - **褒賞：**業務実施賞を含め“毎月の最高運転手”“年間最高運転手”には褒賞金と得点が与えられます。

IV. 保険：当社は必要な範囲の責任保険により担保されています。当社の最高の安全実績により、業界で最高の割引率を得ています。

