

チャーター：規約 & 手配 (1-2)

見積りのご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください)。RoyalStarHawaii.com/jp/frequently-asked-questions: よくある質問・答えはこちらをご参照ください。

部署	営業時間(ハワイ時間)	電話番号	ファックス	Eメール
セールス	8:00AM~5:00PM	(808) 841-7827	(808) 832-5574	sales@royalstarhawaii.com
予約課	5:00AM~9:30PM	米国内トールフリー (800) 334-6191	(808) 832-5574	reservations@royalstarhawaii.com
		(808) 832-5572		
住所	Royal Star Hawaii Motorcoach Tours & Destination Services® 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819			
郵便住所	ATTN: Accounting, "Royal Star Hawaii" 1540 South King Street, Honolulu, HI 96826-1919			

Quote / Confirmation / Payment / Cancellation Terms

見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関して。

- 見積もりに必要な情報：チャーターの日時、出発地と目的地、乗客数、お客様の連絡先（Eメール、電話番号）、ご希望の車両と台数。
- 見積もり：ファックスまたはEメールでいただいたご注文と、州の公益事業委員会（PUC 1505-C）に提出したタリフ価格に基づき見積もりを行います。
- デポジット / お支払い：すべて返金不可となります。小切手の宛名/住所は上記をご参照ください。
- コンファメーション：50%のデポジット（返金不可、入金後）で車両の予約となります。予約完了後は、コンファメーションナンバーを発行いたします。
- 残金：チャーターされる日の15日前までに残金50%お支払いとなります。
- お支払い：現金、現金小切手、社用小切手、ビザ、マスター、ディスカバー、銀行送金となります。
- 異論のある場合：請求書の領収日より10日以内にお申し立てください。また、支払いを延滞した場合には、月1.5%の利子がかかります。
- 全フリーキャンセル（6台以上）：90日以内=50%、30日以内=100%
- 全フリーキャンセル（5台以内）：30日以内=50%、15日以内=100%
- 専用のデラックスツアー：お尋ねください。

Airport / Pier Terminal Pick-Up Information

空港/港到着配車時間に関して。

- 国際線の場合：飛行機到着予定時刻の1時間後。国内線の場合、飛行機到着予定時刻の30分後となります。
- 電話 (808)832-5572までご連絡ください：チャーターの車両番号と待ち合せ場所をお知らせします。ご連絡後、約7~10分で車両が到着します。
- 現地ツアーオペレーターの皆様：お客様の集合に合わせ、御社の空港 / ピアターミナルのスタッフの方から電話(808)832-5572 までご連絡ください。
- アメリカ本土のツアーオペレーター、直接予約、カマアイナのグループの皆様：お客様（荷物も含め）の集合に合わせ、電話 (808)832-5572 までご連絡ください。

Our All Inclusive Tariff Price: No hidden costs

全て込みタリフ価格：追加料金なし。

“空港到着/出発(ワイキキ)”価格には税金(州税/PUC税4.9869%、空港税7%)、チップ(\$6.00/時間)などが含まれます。注：空港税は7%(到着時の最初の2時間にかかります)。



チャーター：規約 & 手配 (2-2)

Parking / Entrance Fees

駐車料金 / 入場料に関して。

下記の場所には駐車料金、入場料、入場チケット料金がかかります。価格と内容は予告なしに変更される場合もございます。

場所	大型バス	ワゴン
ヌウアヌパリ駐車料金	\$25.13	\$12.57
モアナラガーデン駐車料金	\$41.88	\$6.28
モアナラガーデン入場料	\$5.24 大人	
ダイヤモンドヘッドクレーター入場料	\$41.88	\$10.47
State Harbor入場料	\$20.61 車両につき	
VALR / アリゾナメモリアル入場料	\$5.00 車両につき	
アリゾナメモリアル予約済みチケット	\$1.50 お1人様につき	
USS ミズーリチケット	\$30.37 大人	
ミリタリーベース入場料	\$25.00 車両につき	
ホテル使用料	ホテルによってはピックアップまたはドロップオフに使用料がかかる場合もございます。	

Reservations Required For Special Requests and Accessible Transportation

スペシャルリクエストとバリアフリー送迎は予約が必要です。

クルーズ、ショー、ツアーの24時間前までにお申し出ください。**歩行が困難なお客様**は、車椅子用リフトを備えた送迎会社をご利用くださるようお願いいたします。**歩行が可能なお客様**で22.6kg以下の通常の車椅子（電動を除く）または電動カートをご利用の場合は、車椅子やカートを荷物収容スペースに入れて運ぶことが可能です（収容台数には限りがあります）。その際、免責同意書に署名する必要があります。お客様の人数が多い場合、できるだけ早い段階でのご連絡をお願いしています。事前に予約確認の取れない場合は、お受け出来ない場合もございますのでご注意ください。

Smoke-Free / Consumables Policy

喫煙 / 外からの食べ物、飲み物のお持込みに関して。

当社では完全禁煙の環境をご提供しており、飲食物も乗車前にお召し上がりいただくようお願いしています。

Luggage / Lost and Found

お忘れ物、遺失物に関して。

- お荷物は、チャーターが継続している間、あるいは、最終目的地に到着するまでのどちらかが先に発生する時点までは、車内に置いておけます。
- ロイヤルスターハワイ®は、お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。車内に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身でご負担いただきます。
- チャーターをされるグループは、降車時に忘れ物がないかどうか、良くお確かめください。

Damage and Protection

破損 / 賠償に関して。

ロイヤルスターハワイ®では場合によってチャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。

Force Majeure

不可抗力に関して。

ロイヤルスターハワイ®は、同社が責めを負うべき範囲を超えた制御不能な原因あるいは事由によって、直接的あるいは間接的に生じた遅延やチャーターの不実行、あるいはサービス提供不能などのあらゆる事象に関し一切の責任を負いません。これら事由には、天災、戦争、ストライキ、営業の妨げとなる交通渋滞や悪天候、労働争議、郵便遅滞、爆発、政府の命令、規制、機械の故障、事故、サービスの提供を不可能にするその他の予期せぬ事由を含むがこれらに限らないものとします。どのような場合においても、ロイヤルスターハワイ®当事者側は契約上の保証の不履行にあたるか否かを問わず、相手方当事者に発生した利益の喪失、あるいは類似のまたは非類似の付随的あるいは派生的に生じた損害に関して一切の責任を負わず、また、相手方当事者によって支払われた金額を超える額を支払う責任はありません。

